

Available for New York residents only.



*Welcome to
ProTech for
AT&T PREPAIDSM*

Important Information,
including Terms and Conditions



ProTech for AT&T PREPAIDSM Terms of Service

This Terms of Service Agreement for the ProTech for AT&T PREPAIDSM technical support (the “Services”) (collectively, the “Agreement”) governs your use of the Services.

PLEASE CAREFULLY READ THIS AGREEMENT IN ITS ENTIRETY BEFORE USING THE SERVICES. THIS AGREEMENT IS A LEGALLY BINDING CONTRACT BETWEEN YOU AND ASURION. BY USING THE SERVICES, YOU AGREE TO BE BOUND BY THE TERMS OF THIS AGREEMENT.

THIS AGREEMENT CONTAINS A MANDATORY ARBITRATION PROVISION, WHICH REQUIRES THAT ANY DISPUTES THAT SHOULD ARISE FROM THE USE OF THE SERVICES SHALL BE RESOLVED EXCLUSIVELY BY AN ARBITRATOR, AND THIS AGREEMENT ALSO CONTAINS A WAIVER TO A JURY TRIAL OR ANY CLASS ACTION PROCEEDINGS. IF YOU DO NOT AGREE WITH ANY OF THE TERMS OF THIS AGREEMENT, YOU MAY NOT USE THE SERVICES.

PROTECH FOR AT&T PREPAIDSM SUPPORT ALLOWS YOU TO ACCESS TECHNICAL SUPPORT SERVICES. THE SERVICES ARE PROVIDED TO YOU BY ASURION. PLEASE READ THIS AGREEMENT CAREFULLY AND COMPLETELY. CONTACT US AT TERMSOFUSE@ASURION.COM FOR INFORMATION ABOUT THE SERVICES OR ANY QUESTIONS RELATED TO THIS AGREEMENT.

- 1. DEFINITIONS.** In this Agreement: (a) the words “Asurion” and “We” and “Our” and “Us” mean Asurion Protection Services, LLC, and their respective parents, subsidiaries, branches, affiliates, agents, employees, successors and assigns; and (b) the words “You” and “Your” mean a person who uses the “Services” and any person or entity represented by that individual; and (c) the word “Device(s)” means the devices that We have designated as eligible for coverage under the ProTech for AT&T PREPAIDSM program.
- 2. PRIVACY POLICY & PASSWORDS.** Asurion’s Privacy Policy for the Services is available at <https://www.att.com/prepaidprotection>, and explains Our policies with respect to the collection, use and disclosure of information related to or derived from Your use of the Services. Please read the Privacy Policy carefully and completely. It is incorporated by reference into this Agreement, and by using the Services, You consent to the collection, use and disclosure of Your information as set forth in that Policy. Because Asurion cannot guarantee the security of Your personal information, You acknowledge and agree that You provide it to Asurion at Your own risk. If You know or suspect that the passwords associated with or stored on Your Device have been available to or accessed by anyone as a result of Your use of the Services, You should immediately change or reset those passwords.
- 3. DATA-USAGE CHARGES.** You acknowledge and agree that You may need to purchase additional equipment or software to receive the full benefit of the Services, and that You may incur data usage or other fees or charges if You use the Service. You are solely responsible for the payment of those fees or charges, and any failure to pay them may result in suspension or termination of Your access to the Services.
- 4. DISCLAIMER OF WARRANTIES.** THE FOLLOWING DISCLAIMER SHALL APPLY TO YOU TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW. YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT THE SERVICES ARE PROVIDED ON AN “AS IS” AND “AS AVAILABLE” BASIS, AND THAT YOUR USE OF OR RELIANCE ON EITHER IS AT YOUR SOLE RISK AND DISCRETION. ASURION HEREBY DISCLAIMS ANY AND ALL REPRESENTATIONS, WARRANTIES AND GUARANTIES REGARDING THE SERVICES, WHETHER EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, AND INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT. FURTHERMORE, ASURION MAKES NO WARRANTY THAT (A) THE SERVICES WILL MEET YOUR REQUIREMENTS; (B) THE SERVICES WILL BE AVAILABLE, TIMELY, CURRENT, ACCURATE, RELIABLE, COMPLETE, SECURE OR ERROR-FREE; (C) THE QUALITY OF ANY PRODUCTS, SERVICES, INFORMATION OR OTHER MATERIAL ACCESSED OR OBTAINED BY YOU THROUGH THE SERVICES WILL BE AS REPRESENTED OR MEET YOUR EXPECTATIONS; OR (D) ANY ERRORS IN THE SERVICES WILL BE CORRECTED. NO ADVICE OR INFORMATION, WHETHER ORAL OR WRITTEN, OBTAINED BY YOU FROM ASURION OR THE SERVICES SHALL CREATE ANY REPRESENTATION, WARRANTY OR GUARANTY. FURTHERMORE, YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT ASURION HAS NO OBLIGATION TO SUPPORT OR MAINTAIN THE SERVICES. YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT ASURION MIGHT NOT BE ABLE TO OFFER THE SERVICES AT ALL, IN THE ABSENCE OF THE FOREGOING DISCLAIMERS AND LIMITATIONS. IN THE EVENT OF ANY FAILURE OF THE SERVICES TO CONFORM TO ANY APPLICABLE WARRANTY, YOU MAY NOTIFY ASURION AND ASURION WILL, AS YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY, USE COMMERCIALY REASONABLE EFFORTS TO SATISFY THE WARRANTY. ASURION WILL HAVE NO OTHER WARRANTY OBLIGATION WHATSOEVER WITH RESPECT TO THE SERVICES, AND ANY OTHER CLAIMS, LOSSES, LIABILITIES, DAMAGES, COSTS OR EXPENSES ATTRIBUTABLE TO ANY FAILURE TO CONFORM TO ANY WARRANTY WILL BE YOUR SOLE RESPONSIBILITY.
- 5. LIMITATION OF LIABILITY.** THE FOLLOWING LIMITATIONS SHALL APPLY TO YOU TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW. UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL ASURION BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL OR EXEMPLARY DAMAGES ARISING OUT OF OR IN CONNECTION

WITH YOUR ACCESS OR USE OF OR INABILITY TO ACCESS OR USE THE SERVICES, WHETHER OR NOT THE DAMAGES WERE FORESEEABLE AND WHETHER OR NOT ASURION WAS ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS OR REVENUES, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA, LOSS, MISUSE OR DISCLOSURE OF DATA OR CONFIDENTIAL INFORMATION, BUSINESS INTERRUPTION, LOSS OF PRIVACY, CORRUPTION OR LOSS OF DATA, FAILURE TO RECEIVE OR BACKUP YOUR DATA (OR ARCHIVED DATA) OR ANY OTHER PECUNIARY LOSS WHATSOEVER ARISING OUT OF OR IN ANY WAY RELATED TO THE SERVICES. WITHOUT LIMITING THE GENERALITY OF THE FOREGOING, ASURION'S AGGREGATE LIABILITY TO YOU (WHETHER BASED IN CONTRACT, NEGLIGENCE, STRICT LIABILITY, STATUTE OR OTHER THEORY OF LIABILITY) SHALL NOT EXCEED THE AMOUNT OF THE FEES PAID BY YOU FOR THE SERVICES AS APPLICABLE, IF ANY, DURING THE TWO (2) MONTHS IMMEDIATELY PRECEDING THE EVENT GIVING RISE TO THE CLAIM, OR \$100.00, WHICHEVER IS GREATER. THE FOREGOING LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF THE ABOVE STATED REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

6. **ARBITRATION AGREEMENT.** Most of Your concerns about the Services can be addressed by contacting Asurion at TERMSOFUSE@ASURION.COM. For any dispute with Asurion, You agree to first contact us and attempt to resolve the dispute with us informally.
- A. YOU AND ASURION AGREE TO RESOLVE ANY DISPUTES THROUGH BINDING ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION. YOU AND ASURION AGREE THAT ANY ARBITRATION WILL TAKE PLACE ON AN INDIVIDUAL BASIS ONLY. YOU AND ASURION AGREE TO WAIVE ALL RIGHTS TO A JURY TRIAL OR TO PARTICIPATE IN CLASS ACTIONS OR OTHER REPRESENTATIVE PROCEEDINGS.** This Arbitration Agreement ("ARB") shall survive the termination of the Agreement and is governed by the Federal Arbitration Act. This ARB shall be interpreted broadly, and it includes any dispute You have with Asurion that arises out of or relates in any way to Your relationship with Asurion or the Services, whether based in contract, tort, statute, fraud, misrepresentation or otherwise. However, this ARB does not preclude You from bringing an individual action against Asurion in small claims court or from informing any federal, state or local agencies of Your dispute. Such agencies may be able to seek relief on Your behalf.
- B.** To initiate arbitration, send a written Notice of Claim by certified mail to: Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37122-0656. The Notice must describe the dispute and the relief sought. If Asurion does not resolve the dispute within 60 days of receipt of the Notice, You may start an arbitration with the American Arbitration Association ("AAA"). You may contact the AAA and obtain a free copy of the rules and forms necessary to start an arbitration proceeding at www.adr.org or 1-800-778-7879. Asurion will reimburse You for a filing fee paid to the AAA, and if You are unable to pay a filing fee, Asurion will pay it if You send a written request by certified mail to the Legal Department.
- C.** The arbitration shall be administered by the AAA in accordance with the Commercial Arbitration Rules and the Supplementary Procedures for Consumer Related Disputes ("Rules") in effect at the time the arbitration is started and as modified by this ARB. The arbitrator is bound by the terms of this ARB and shall decide all issues, with the exception that issues relating to the enforceability of this ARB may be decided by a court. If Your dispute is for \$10,000 or less, You may conduct the arbitration by submitting documents to the arbitrator or by telephone. If Your dispute is for more than \$10,000, Your right to hearings will be determined by the Rules. Unless otherwise agreed, any hearings will take place in the county/parish of Your mailing address. Asurion will pay all filing, administration and arbitrator fees for any arbitration, unless Your dispute is found by the arbitrator to have been frivolous or brought for an improper purpose under Federal Rule of Civil Procedure 11(b). In that case, the Rules govern payment of such fees.
- D.** The arbitrator shall issue a decision including the facts and law upon which his/her decision is based. If the arbitrator finds in Your favor and issues a damages award that is greater than the value of the last settlement offer made by Asurion or if Asurion made no settlement offer, and the arbitrator awards You any damages, Asurion will: (1) pay You the amount of the award or \$2,500, whichever is greater; and (2) pay Your attorney, if any, the attorney's fees and expenses reasonably incurred in the arbitration. While the right to the attorney's fees and expenses discussed above is in addition to any right You may have under applicable law, neither You nor Your attorney may recover duplicate awards of attorney's fees and expenses. Asurion hereby waives any right it may have under applicable law to recover attorney's fees and expenses from You if it prevails in the arbitration.
- E.** If You seek declaratory or injunctive relief, that relief can be awarded only to the extent necessary to provide You relief. **YOU AND ASURION AGREE THAT EACH PARTY MAY BRING CLAIMS AGAINST EACH OTHER ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT IN A PURPORTED CLASS ACTION, CLASS ARBITRATION OR OTHER REPRESENTATIVE PROCEEDING.** Unless You and Asurion agree otherwise, the arbitrator may not consolidate Your dispute with the dispute of any other person and may not preside over any form of representative or class proceeding. If this specific provision of this ARB is found to be unenforceable, then the entirety of this ARB is null and void.

7. **CLAIM LIMITATION.** Unless otherwise allowed by applicable law, any claim related to the Services shall be brought within one year of the events giving rise to the claim. Failure to assert any such claim during that one-year period results in the claim being forever waived and barred.
8. **THIRD-PARTY CONTENT.** The Services may expose You to content, websites, products and services created or provided by parties other than Asurion (“third-party content”). Asurion does not review, endorse or assume any responsibility for third-party content and shall have no liability to You for access to or use of third-party content. You access or use third-party content at Your own risk and discretion, and You understand that this Agreement and Privacy Policy do not apply to that third-party content.
9. **INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS.** You agree that all copyrights, patents, trademarks, trade secrets and other intellectual property or proprietary rights associated with the Services are the exclusive property of Asurion, and all such rights not expressly granted to You in this Agreement are hereby reserved and retained by Asurion. If You submit comments or ideas about the Services, including ways to improve the Services or other products or services (“Ideas”), You agree that Your submission is gratuitous, unsolicited and without restriction. It does not place Asurion under any fiduciary or other obligation, and Asurion is free to use the Idea without compensation to You and/or to disclose the Idea to anyone on a non-confidential basis. You further acknowledge that Asurion does not, by acceptance of Your submission, waive any rights to use similar or related ideas previously known to Asurion, or developed by its employees or obtained from sources other than You.
10. **INDEMNIFICATION.** You agree to indemnify, defend, and hold harmless Asurion from any claim, proceeding, loss, damage, liability or expense of any kind arising out of or in connection with the following: (a) Your use or misuse of the Services; (b) Your alleged or actual breach of this Agreement; (c) Your alleged or actual violation of any applicable rule, law or regulation; (d) Your negligence or willful misconduct; or (e) Your alleged or actual violation of the intellectual property or other rights of third parties. Asurion reserves the right, at Your expense, to assume the exclusive defense and control of any matter which You are required to indemnify, and You agree to cooperate in that defense.
11. **ASSIGNMENT.** This Agreement and any rights or licenses granted hereunder may not be transferred or assigned by You, but may be transferred or assigned by Asurion, without restriction. Any attempted transfer or assignment in violation of this provision is null and void.
12. **SEVERABILITY & WAIVER.** If any term of this Agreement is found to be invalid or unenforceable, that term should be modified to the extent possible to make it valid or enforceable without losing its intent and purpose. If no such modification is possible, the term should be severed from this Agreement. Any failure to enforce a right or term of this Agreement shall not be deemed a waiver of that right or term.
13. **PRICING, REFUNDS, CANCELLATION POLICIES.** For detailed information on Our pricing, refund and cancellation policies, please visit <https://www.att.com/prepaidprotection>.
14. **TERMINATION OR CHANGE OF THE SERVICES.** We reserve the right to suspend or terminate Your use of the Services at any time and for any reason, including for abuse, excessive usage or failure to pay any fees or charges. We also reserve the right to change the scope or extent of the Services at any time and for any reason. Any refund of fees or charges We may agree to pay in such circumstances will be limited to the fees You paid in the prior month for the Services as applicable.
15. **ENTIRE AGREEMENT & GOVERNING LAW.** This Agreement and the documents incorporated by reference constitute our entire agreement with respect to the Services and supersede any prior or contemporaneous agreements. This Agreement and Your relationship with Asurion shall be governed by and construed in accordance with the laws of the State of Tennessee, without regard to conflicts of law provisions. The application of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods is expressly excluded.
16. **SCOPE OF THE SERVICES.** **The Services are developed and provided by Asurion.** The Services only include technical support for Your Device and the operating systems and software applications either thereon or intended to be used thereon and technical support for the use of Your Device with other devices and services manufactured to be compatible with Your Device or intended to be connected thereto. The Services do not include, among other things, (a) assistance with third-party software or services that are not related to Your Device; (b) installation of third-party software or OEM drivers not supported by Your Device; (c) assistance with network coverage issues, such as dropped calls/data interruptions; (d) over-the-air updates to operating systems, firmware, or some software; (e) diagnostic support not related to Your Device; (f) modification of Original Equipment Manufacturer (“OEM”) software; (g) hardware and equipment setup and repair; (h) installation of non-sanctioned applications; (i) data migration between Devices; (j) assistance with enterprise level software industry specific hardware or equipment.

- 17. AVAILABILITY OF THE SERVICES.** Asurion offers its Services for all eligible Devices, pursuant to Your carrier agreement, and the respective users thereof between the hours of 8:00 a.m. to midnight ET (Monday – Friday) and 10:00 a.m. to 10:00 p.m. ET (Saturday-Sunday). The Services will be available to You for the term of Your applicable plan with Your carrier. To use the Services, You or the individual seeking service on behalf of Your company may be required to provide identifying information including whether such user is an owner, member, partner, director, manager, employee, or agent of Your company. You may be able to access the Services by calling 1-866-727-1998.
- 18. COMMERCIALY REASONABLE EFFORTS & TECHNICAL PROBLEMS.** We will use commercially reasonable efforts to provide You with the Services. This means that if We are unable to resolve the issue related to Your Device after making commercially reasonable efforts, We have the right and sole discretion to refuse to take any further steps to resolve the issue related to Your Device. Additionally, in some instances, We may have limited information from vendors, manufacturers, and developers, and We may not have the ability to obtain the proprietary or other information required to resolve the issue related to Your Device. Some technical problems that You encounter when using Your Device may be the result of software or hardware errors not yet resolved by the hardware or software vendors, manufacturers or developers, in which case We may not be able to resolve Your specific issue. In these circumstances, You are still liable to Us for any fees or charges associated with the Services.
- 19. REPRESENTATIONS & AUTHORIZATIONS.** When seeking the Services, You represent to Us that You are the owner and/or the authorized user of the Device at issue, as well as any software on the Device and any device connected to the Device. We reserve the right to refuse to provide You with the Services if We determine that You are not the owner and/or the authorized user of the Device or software. When seeking the Services, You (a) expressly consent to technical support personnel remotely accessing Your Device and the data thereon through use of software or other means, and (b) authorize Us to effect changes to Your Device, software or device, to the extent necessary to provide the Services and acknowledge and agree that such changes may be permanent and irreversible.
- 20. REMOTE ACCESS.** To receive the Services, You may be required to download and/or run certain software applications (“Software”) on Your Device and/or any device connected to or used in connection with Your Device. The Software may include tools that allow Us to remotely access Your Device through Our Software platforms or the platforms of our third party providers, and We may access any device connected to Your Device, as well as the contents thereon. You may be required to close out or “hide” some content prior to permitting remote access to Us. You agree to comply with the terms and conditions applicable to the Software, and in the event of a conflict between those terms and conditions and this Agreement, the Software-specific terms and conditions will control with regard to the Software. You are prohibited from and agree not to alter or copy the Software or any other materials provided to You as a result of Your use of the Services.
- 21. BACK-UP.** It is Your responsibility to back-up the software and data that is stored on Your Device or other devices manufactured to be compatible with Your Device or intended to be connected thereto, and We shall not be responsible for any loss, alteration, or corruption of any software, data, or files. We may decline to provide the Services to You if We determine that appropriate back-up measures have not been taken by You.

END USER LICENSE AGREEMENT FOR ALL AT&T PROTECH APPLICATIONS

PLEASE READ THE END USER LICENSE AGREEMENT (“EULA”) FOR ALL AT&T PROTECH APPLICATIONS CAREFULLY AND COMPLETELY. THE EULA IS A LEGAL CONTRACT BETWEEN YOU AND ASURION THAT GOVERNS YOUR USE OF ANY AND ALL AT&T PROTECH APPLICATIONS DOWNLOADED BY YOU NOW OR IN THE FUTURE (THE “APPLICATIONS” or “APP”). THE EULA LIMITS OUR LIABILITY TO YOU AND REQUIRES YOU TO RESOLVE ANY DISPUTES WITH US THROUGH BINDING AND INDIVIDUAL ARBITRATION RATHER THAN THROUGH JURY TRIALS OR CLASS ACTIONS. IF YOU DO NOT AGREE WITH ANY OF THE TERMS, INCLUDING OUR COLLECTION OF CERTAIN CATEGORIES OF DATA DISCUSSED IN THE EULA BELOW, DO NOT DOWNLOAD, CLICK-TO-ACCEPT, AND/OR USE THE APPLICATIONS. PLEASE CONTACT US AT APPTERMSOFSERVICE@ASURION.COM WITH QUESTIONS REGARDING THE EULA OR THE APPLICATIONS.

1. DEFINITIONS. In the EULA: (a) “Asurion,” “We,” “Our” and “Us” mean Asurion Mobile Applications, LLC and its parents, subsidiaries, affiliates, agents, employees, successors and assigns; (b) “Applications” or “APP” means any and all applications developed and provided by Asurion and downloaded by You as part of Your AT&T ProTech plan, which includes the AT&T ProTech application and any add-on applications available now or in the future, and any website and software provided in connection with the Applications; for purposes of clarification, “Applications” does not include any applications developed and provided by any third parties; (c) “You” and “Your” mean an individual who downloads or uses the Applications and any person or entity represented by that individual; and (d) “AT&T” means AT&T Mobility, LLC, and its parents, subsidiaries, affiliates, agents, employees, successors, and assigns.
2. USE. The Applications are intended for Your personal use only, and You may download and use them only if You can form a binding contract with Us and You are not a person who is barred by applicable laws from downloading or using the Applications. The Applications are operated from facilities in the United States, and We make no representation that the Applications are appropriate or available for use in other locations.
3. LICENSE. Subject to the EULA, We grant You a personal, revocable, non-transferable, non-exclusive limited right to access and use the Applications solely as permitted by their functions. We grant You no other rights, beyond what is expressly granted, and We hereby reserve any and all other rights.
4. FUNCTIONS. The Applications include several functions, and Your ability to access those functions depends upon Your mobile device and Your agreement with Us and/or AT&T. We do not warrant that the Applications will be compatible with or operable on Your mobile device. You acknowledge and agree that not all of the functions of the Applications may be available to You at all times or at any time. Your mobile device must be powered on and within Your mobile coverage area for the Applications to operate. We reserve the right to change, suspend or discontinue any of the Applications and/or any of the functions of the Applications at any time, for any reason and without notice or liability to You. It is Your responsibility to download any updates to any of the Applications. We will not assume any liability if You do not have the most current version of any of the Applications on Your mobile device.
5. DATA-USAGE CHARGES. You acknowledge and agree that You may incur data usage or other fees or charges by downloading or using any of the Applications. You are solely responsible for the payment of those fees or charges, and any failure to pay them may result in suspension or termination of Your access to the Applications.
6. PASSWORD & ACCOUNT INFORMATION. You may be asked to provide an email address and create a password in order to use some or all of the Applications, or to access certain features and functions of some or all of the Applications. If required, You agree to provide Us with complete and accurate information when creating Your account and using any of the Applications. You are solely responsible for any activity occurring in relation to Your account and for keeping Your password confidential, and You are solely liable for any damages resulting from Your failure to do so. Anyone with access to Your account or password can use the Applications on Your mobile device. If You believe that the confidentiality of Your account or password has been compromised, You should change Your password immediately.
7. COMMUNICATIONS. You agree to receive electronic communications from Us and AT&T related to Your use of the Applications (“Core Communications”), and You cannot opt out of receiving those Core Communications. You also agree to receive electronic communications from Us and AT&T related to Your mobile device and the features available thereon, as well as Your use of that device (“Non-Core Communications”), and You can opt out of receiving those Non-Core Communications by following the “unsubscribe” instructions included in them. You agree that You are solely responsible for any charges or fees associated with Core and Non-Core Communications.

8. RESTRICTIONS ON USE. You shall not use the Applications in any way that violates any applicable rules, laws or regulations or infringes any copyright, trademark or other intellectual property right or discloses a trade secret or confidential information. You shall not: (a) decompile, reverse engineer, disassemble, derive the source code of or decrypt the Applications; (b) make any modification, adaptation, improvement, enhancement, translation or derivative work from the Applications; (c) redistribute, rent, lease, loan, resell, sublicense, distribute, or otherwise transfer the Applications to any third party; or (d) remove, obscure, or alter any proprietary notices (including any notice of copyright or trademark) of the Applications.
9. MISUSE. You shall not misuse the Applications, including, without limitation, using the Applications in any manner that: (a) interferes with or interrupts the Applications or any hardware, software, system or network connected with it; (b) stalks, harasses, threatens or harms any person or is otherwise invasive of another's privacy rights; (c) uses functions of any of the Applications on a device without permission; (d) tampers with or makes an unauthorized connection to any network, including, without limitation, the network of any wireless carrier; (e) disseminates viruses or other computer code, files or programs that interrupt, destroy or limit the functionality of any of the Applications or any other computer software or hardware.
10. PRIVACY & SECURITY. Our Privacy Policy is available for review in the Applications and explains Our policies with respect to the collection, use and disclosure of information related to or derived from Your use of some or all of the Applications. AT&T's Privacy Policy is available [here](#) and explains AT&T's policies with respect to the collection, use and disclosure of information related to or derived from Your use of some or all of the Applications. Read both Privacy Policies carefully and completely. Our Privacy Policy is incorporated by reference into the EULA, and by using the Applications, You consent to the collection, use and disclosure of Your information, as described in those Policies. Since Asurion cannot guarantee the security of Your personal information, You acknowledge and agree that You provide it to Asurion at Your own risk.
11. AUTOMATIC BACKUP AND RESTORE OF PHOTOS AND VIDEOS. If available, one or more of the Applications may automatically store or backup your photos and videos each time you open the Application, by making and transferring a copy of such photos and videos over the Internet to a remote data center operated by Asurion or an affiliate or partner of Asurion. There may be limitations on the size of each video and on the total size of photos and videos that can be backed up and secured. The Application will scan Your mobile device in order to determine if any file is new, modified, or deleted and to determine what actions need to be taken in order to complete a storage operation. This operation requires Asurion to collect information related to Your files, Your mobile device configuration and specification, and Your mobile device usage. Such Applications may allow You to use Your mobile device to share Your photos and videos with third parties who have access to such Applications. This function, if available, requires Asurion to make and distribute a copy of the photo or video selected to such third party, and will only be utilized with Your knowledge and authorization. You give Asurion permission to access, collect, and store Your photos and videos, to transmit all photos and videos to the remote data center operated by Asurion or an affiliate or partner of Asurion, and to transmit photos and/or videos to a third party upon Your request. If You use those functions, You may incur data charges. **Asurion assumes no duties related to Your photos and videos, including any duty to preserve or monitor such files. Asurion reserves the right to restrict or limit the ability to store or backup Your photos and videos and to delete Your photos and videos at any time, for any reason and without notice or liability to You.**
12. DATA COLLECTION AND USE. Some or all of the Applications and Your use of some or all of the Applications and their functions may collect and convey certain data and information about Your mobile device, including without limitation telephone serial numbers, settings information, operating system, Bluetooth settings, Wi-Fi, GPS, screen, mobile data, auto-sync, storage, battery, performance and data usage, and device applications. Such data may be conveyed to an AT&T ProTech support representative during Your contact with such representative through the Applications, including during any remote access of Your mobile device by such representative, which function will only be utilized with Your knowledge and authorization. Your use of any services provided to You by an AT&T ProTech support representative through any of the Applications is also governed by the AT&T ProTech Support Terms of Service. Except for any backup features of the Applications described above, the Applications do not collect personal information, including but not limited to, Your contacts, photos, or videos. Information regarding Asurion's policies for privacy and security with regard to the gathering, use, and disclosure of the collected data and information is located in the Asurion Privacy Policy, which is available for review in the Applications. Device data collection can be turned on or off by You at any time within the settings of the Applications.
13. DISCLAIMER OF WARRANTIES. THE FOLLOWING DISCLAIMER SHALL APPLY TO YOU TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW. YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT THE APPLICATIONS ARE PROVIDED ON AN "AS IS" AND "AS AVAILABLE" BASIS, AND THAT YOUR USE OF OR RELIANCE ON THEM IS AT YOUR SOLE RISK AND DISCRETION. ASURION AND AT&T DISCLAIM ANY AND ALL REPRESENTATIONS, WARRANTIES AND GUARANTIES REGARDING THE APPLICATIONS, WHETHER EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, AND INCLUDING,

WITHOUT LIMITATION, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT. FURTHERMORE, ASURION AND AT&T MAKE NO WARRANTY THAT (A) THE APPLICATIONS WILL MEET YOUR REQUIREMENTS; (B) THE APPLICATIONS WILL BE AVAILABLE, TIMELY, CURRENT, ACCURATE, RELIABLE, COMPLETE, SECURE OR ERROR-FREE; (C) PRODUCTS, SERVICES, INFORMATION OR OTHER MATERIAL ACCESSED OR OBTAINED BY YOU THROUGH THE APPLICATIONS WILL BE AS REPRESENTED OR MEET YOUR EXPECTATIONS; OR (D) ERRORS IN THE APPLICATIONS WILL BE CORRECTED. NO ADVICE OR INFORMATION, WHETHER ORAL OR WRITTEN, OBTAINED BY YOU FROM ASURION, THE APPLICATIONS OR AT&T SHALL CREATE ANY REPRESENTATION, WARRANTY OR GUARANTY. FURTHERMORE, YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT ASURION OR AT&T HAS NO OBLIGATION TO SUPPORT OR MAINTAIN THE APPLICATIONS. YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT ASURION AND AT&T MIGHT NOT BE ABLE TO OFFER THE APPLICATIONS AT ALL, IN THE ABSENCE OF THE FOREGOING DISCLAIMERS. IN THE EVENT OF ANY FAILURE OF ANY OF THE APPLICATIONS TO CONFORM TO ANY APPLICABLE WARRANTY, YOU MAY NOTIFY ASURION AND WE WILL, AS YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY, USE COMMERCIALY REASONABLE EFFORTS TO SATISFY THE WARRANTY. ASURION OR AT&T WILL NOT HAVE OTHER WARRANTY OBLIGATION WHATSOEVER WITH RESPECT TO THE APPLICATIONS, AND ANY OTHER CLAIMS, LOSSES, LIABILITIES, DAMAGES, COSTS OR EXPENSES ATTRIBUTABLE TO ANY FAILURE TO CONFORM TO ANY WARRANTY WILL BE YOUR SOLE RESPONSIBILITY.

14. LIMITATION OF LIABILITY. THE FOLLOWING LIMITATIONS SHALL APPLY TO YOU TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW. UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL ASURION OR AT&T BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL OR EXEMPLARY DAMAGES ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH YOUR ACCESS OR USE OF OR INABILITY TO ACCESS OR USE ANY OF THE APPLICATIONS, WHETHER OR NOT THE DAMAGES WERE FORESEEABLE AND WHETHER OR NOT ASURION OR AT&T WAS ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS OR REVENUES, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA, LOSS, MISUSE OR DISCLOSURE OF DATA OR CONFIDENTIAL INFORMATION, BUSINESS INTERRUPTION, LOSS OF PRIVACY, CORRUPTION OR LOSS OF DATA, FAILURE TO RECEIVE OR BACKUP YOUR DATA (OR ARCHIVED DATA) OR ANY OTHER PECUNIARY LOSS WHATSOEVER ARISING OUT OF OR IN ANY WAY RELATED TO ANY OF THE APPLICATIONS. WITHOUT LIMITING THE GENERALITY OF THE FOREGOING, ASURION AND AT&T'S AGGREGATE LIABILITY TO YOU (WHETHER BASED IN CONTRACT, NEGLIGENCE, STRICT LIABILITY, STATUTE OR OTHER THEORY OF LIABILITY) SHALL NOT EXCEED THE AMOUNT OF THE FEES PAID BY YOU FOR ANY OF THE APPLICATIONS, IF ANY, DURING THE TWO (2) MONTHS IMMEDIATELY PRECEDING THE EVENT GIVING RISE TO THE CLAIM, OR \$50.00, WHICHEVER IS GREATER. THE FOREGOING LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF THE ABOVE STATED REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.
15. ARBITRATION AGREEMENT. Most of Your concerns about the Applications can be addressed by contacting Us at 1-866-862-3397 or apptermsofservice@asurion.com. For any dispute with Asurion, You agree to first contact Us and attempt to resolve the dispute with Us informally. In the event We cannot resolve any disputes with You, **YOU AND WE AGREE TO RESOLVE THOSE DISPUTES THROUGH BINDING ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION. YOU AND WE AGREE TO WAIVE OUR RIGHTS TO A TRIAL BY JURY AND TO PARTICIPATE IN CLASS ACTIONS OR OTHER REPRESENTATIVE PROCEEDINGS.**
 - (a) General Information. This Arbitration Agreement ("A.A.") shall survive the termination of the EULA and is governed by the Federal Arbitration Act. This A.A. shall be interpreted broadly, and it includes any dispute You have with Us that arises out of or relates in any way to Your relationship with Us or APP, whether based in contract, tort, statute, fraud, misrepresentation or otherwise. However, this A.A. does not preclude You from bringing an individual action against Us in small claims court or from informing any federal, state or local agencies of Your dispute. Such agencies may be able to seek relief on Your behalf.
 - (b) How to Initiate Arbitration. To initiate arbitration, send a written Notice of Claim by certified mail to: Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37122-0656. The Notice must describe the dispute and the relief sought. If We do not resolve the dispute within 30 days of receipt of the Notice, You may start an arbitration with the American Arbitration Association ("AAA"). You can contact the AAA and obtain a free copy of the rules and forms necessary to start an arbitration proceeding at www.adr.org or 800.778.7879. We will reimburse You for a filing fee paid to the AAA, and if You are unable to pay a filing fee, We will pay it if You send Us a written request.
 - (c) Rules & Fees. The arbitration shall be administered by the AAA in accordance with the Consumer Arbitration Rules ("Rules") in effect at the time the arbitration is started and as modified by this A.A. The arbitrator is bound by the terms of this A.A. and shall decide all issues, with the exception that issues relating to the enforceability of this A.A. may be decided by a court. If Your dispute is for \$25,000 or less, the arbitration will be conducted by submitting documents to the arbitrator, unless You request an in-person or telephonic hearing or the arbitrator decides that a hearing is necessary. If Your dispute is for more than \$25,000, the right to a hearing will be determined by the Rules. Unless otherwise agreed, any hearings will take place in the county/parish of Your mailing address. We will pay all filing, administration and arbitrator fees for any arbitration, unless

Your dispute is found by the arbitrator to have been filed for the purpose of harassment or is patently frivolous. In that case, the Rules govern payment of such fees.

- (d) Decision & Award. The arbitrator shall issue a decision including the facts and law upon which his/her decision is based. If the arbitrator finds in Your favor and issues a damages award that is greater than the value of Our last settlement offer or if We made no settlement offer, and the arbitrator awards You any damages, We will: (1) pay You the amount of the award or \$1,500, whichever is greater; and (2) pay the attorney's fees and expenses, if any, You reasonably incurred in the arbitration. While that right to fees and expenses is in addition to any right You may have under applicable law, You may not recover duplicate awards of fees and expenses. We hereby waive any right We may have under applicable law to recover attorney's fees and expenses from You if We prevail in the arbitration.
- (e) No Representative Proceedings. If You seek declaratory or injunctive relief, that relief can be awarded only to the extent necessary to provide You relief. **YOU AND WE AGREE THAT EACH PARTY MAY BRING CLAIMS AGAINST EACH OTHER ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT IN A PURPORTED CLASS ACTION, CLASS ARBITRATION OR OTHER REPRESENTATIVE PROCEEDING.** Unless You and We agree otherwise, the arbitrator may not consolidate Your dispute with another person's dispute and may not preside over any form of representative proceeding. If this specific provision of the A.A. is found to be unenforceable, then the entirety of this A.A. is null and void.
16. CLAIM LIMITATION. Any claim related to the Applications shall be brought within one year of the events giving rise to the claim. Failure to assert a claim during that one-year period results in it being forever waived and barred.
17. THIRD-PARTY SOFTWARE & CONTENT. Some or all of the Applications may include open source or third-party software, and Your use of the Applications is subject to any licenses or agreements governing that software. The Applications may expose You to content, websites, products and services created or provided by third-parties ("content"). We do not review, endorse or assume any responsibility for that content, and Your access or use of it is at Your own risk and discretion, and You understand that the EULA and Privacy Policy do not apply to that third-party content.
18. INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS. You agree that all copyrights, patents, trademarks, trade secrets and other intellectual property or proprietary rights associated with the Applications are Our exclusive property, and all such rights not expressly granted to You in the EULA are hereby reserved and retained by Us. If You submit comments or ideas about the Applications, including ways to improve it or other products or services ("Ideas"), You agree that Your submission is gratuitous, unsolicited and without restriction. It does not place Us under any fiduciary or other obligation, and We are free to use the Ideas without compensation to You and/or to disclose the Ideas to anyone on a non-confidential basis. You further acknowledge that We do not, by acceptance of Your submission, waive any rights to use similar or related ideas previously known to Us, or developed by Our employees or obtained from sources other than You.
19. INDEMNIFICATION. You agree to indemnify, defend, and hold harmless Asurion from any claim, proceeding, loss, damage, liability or expense of any kind arising out of or relating to Your use of the Applications. We reserve the right, at Your expense, to assume control of any matter which You are required to defend or indemnify, and You agree to cooperate in that defense.
20. ASSIGNMENT. The EULA and any rights granted thereunder may not be transferred or assigned by You, but may be transferred or assigned by Us, without restriction.
21. SEVERABILITY & WAIVER. If any term of the EULA is found to be unenforceable, it should be modified to the extent possible to make it enforceable without losing its intent and purpose. If no such modification is possible, it should be severed from the EULA. Any failure to enforce a term of the EULA shall not be deemed a waiver of that term.
22. AT&T/THIRD PARTY BENEFICIARIES. AT&T, and AT&T's subsidiaries, are third party beneficiaries of the EULA, and AT&T has the right (and is deemed to have accepted the right) to enforce the EULA against You as a third party beneficiary thereof. Except as otherwise provided, nothing in the EULA is intended or shall be construed to confer upon any person (other than the parties hereto) any rights, benefits or remedies of any kind or character, or to create any obligations or liabilities of a party to any such person. (a) Disputes with AT&T. Notwithstanding the foregoing, disputes between You and AT&T are not governed by the A.A. Those disputes are, instead, governed by the arbitration clause of Your applicable AT&T wireless service agreement at att.com/wirelesslegal, as amended from time to time, and incorporated herein by reference. (b) AT&T Privacy Policy and Acceptable Use Policy. By using the Applications, you agree to the AT&T Privacy Policy and Acceptable Use Policy. (c) AT&T Marks. AT&T retains all rights, interests and titles to all AT&T logos, trademarks, design marks, slogans, product and service names, and any derivations thereof (the "AT&T Marks"). You are not authorized to use the AT&T Marks in any advertising, publicity or in any other commercial manner without the prior written consent of AT&T, as applicable, which may be withheld for any or no reason. These obligations survive the termination of this Agreement.

23. ENTIRE AGREEMENT & GOVERNING LAW. The EULA and documents incorporated by reference constitute the entire agreement between us with respect to the Applications. The EULA shall be governed by the laws of the State of Tennessee, without regard to conflicts of law provisions. The application of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods is expressly excluded.

ADDENDUM FOR DOWNLOADS FROM THE APPLE APP STORE

The following additional terms and conditions apply to You if You downloaded the Applications from the Apple App Store (“iTunes-Sourced Software”). You acknowledge and agree that the EULA is between You and Asurion only, and not Apple, and that Apple has no responsibility for the iTunes-Sourced Software or its content. Your use of the iTunes-Sourced Software must comply with the App Store Terms of Service. You acknowledge that Apple has no obligation whatsoever to furnish any maintenance and support services with respect to the iTunes-Sourced Software. In the event of any failure of the iTunes-Sourced Software to conform to any applicable warranty, You may notify Apple, and Apple will refund the purchase price of the iTunes-Sourced Software to You. To the maximum extent permitted by applicable law, Apple will have no other warranty obligation whatsoever with respect to the iTunes-Sourced Software, and any other claims, losses, liabilities, damages, costs or expenses attributable to any failure to conform to any warranty will be solely governed by the EULA and any law applicable to Asurion. You acknowledge that Apple is not responsible for addressing any claims relating to the iTunes-Sourced Software or Your possession or use of the iTunes-Sourced Software, including, but not limited to: (i) product liability claims; (ii) claims that the iTunes-Sourced Software fails to conform to any applicable legal or regulatory requirement; and (iii) claims arising under consumer protection or similar legislation; and all such claims are governed solely by the EULA and any law applicable to Asurion. You acknowledge that, in the event of any third-party claim that the iTunes-Sourced Software or Your possession or use of that iTunes-Sourced Software infringes intellectual property rights, Asurion, not Apple, will be solely responsible for the investigation, defense, settlement and discharge of any such claim to the extent required by the EULA. You and Asurion acknowledge and agree that Apple and Apple’s subsidiaries are third-party beneficiaries of the EULA as relates to Your license of the iTunes-Sourced Software and that upon Your acceptance of the EULA, Apple will have the right (and will be deemed to have accepted the right) to enforce the EULA as relates to Your license of the iTunes-Sourced Software against You as a third-party beneficiary thereof.

Asurion® and its logos, are the trademarks of Asurion, LLC. AT&T® and AT&T ProTech™ are the trademarks of AT&T. All rights reserved. All other trademarks, service marks, and product brands that appear in the Applications are not owned by Asurion or AT&T and are the property of their respective owners. Neither Asurion nor AT&T is affiliated with, sponsored by, or endorsed by the respective owners of the other trademarks, service marks and/or product brands that appear in the Applications.



Disponible solo para residentes de Nueva York.



*Bienvenido a
ProTech para
AT&T PREPAIDSM*

Información importante que incluye
Términos y condiciones



Términos de Servicio de ProTech para AT&T PREPAIDSM

Este Acuerdo de Términos de Servicio para el Soporte ProTech para el plan AT&T PREPAIDSM (los "Servicios") (en conjunto, el "Acuerdo") rige su uso de los Servicios.

LEA DETENIDAMENTE ESTE ACUERDO EN SU TOTALIDAD ANTES DE UTILIZAR LOS SERVICIOS. ESTE ACUERDO ES UN CONTRATO LEGALMENTE VINCULANTE ENTRE USTED Y ASURION. AL UTILIZAR LOS SERVICIOS, USTED ACEPTA QUEDAR SUJETO A LOS TÉRMINOS DE ESTE ACUERDO.

ESTE ACUERDO CONTIENE UNA DISPOSICIÓN OBLIGATORIA DE ARBITRAJE QUE REQUIERE QUE TODA CONTROVERSIA QUE SURJA DEL USO DE LOS SERVICIOS SEA RESUELTA EXCLUSIVAMENTE POR UN ÁRBITRO, Y ESTE ACUERDO TAMBIÉN CONTIENE UNA DECLARACIÓN DE EXENCIÓN POR JUICIO ANTE JURADO O TODO PROCEDIMIENTO DE ACCIÓN COLECTIVA. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ALGUNO DE LOS TÉRMINOS DE ESTE ACUERDO, NO PUEDE USAR LOS SERVICIOS.

EL SOPORTE PROTECH PARA AT&T PREPAIDSM LE PERMITE ACCEDER A LOS SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO. ASURION LE PRESTA LOS SERVICIOS. POR FAVOR, LEA ESTE ACUERDO DETENIDAMENTE Y POR COMPLETO. PÓNGASE EN CONTACTO CON NOSOTROS ENVIÁNDONOS UN CORREO ELECTRÓNICO A TERMSOFUSE@ASURION.COM PARA OBTENER INFORMACIÓN ACERCA DE LOS SERVICIOS O ANTE CUALQUIER PREGUNTA RELACIONADA CON ESTE ACUERDO.

- 1. DEFINICIONES.** En este Acuerdo: (a) las palabras "Asurion", "Nosotros", "Nuestro/s" y "Nuestra/s" hacen referencia a Asurion Protection Services, LLC, y sus respectivas compañías matrices, subsidiarias, sucursales, afiliados, agentes, empleados, sucesores y cesionarios; y (b) las palabras "Usted" y "Su/s" se refieren a la persona que usa los "Servicios" y toda persona o entidad representada por ese individuo; y (c) la palabra "Dispositivo(s)" hace referencia a los dispositivos que Nosotros hemos designado como elegibles para cobertura bajo el Programa ProTech para AT&T PREPAIDSM.
- 2. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y CONTRASEÑAS.** La Política de Privacidad de Asurion para los Servicios está disponible en <https://www.att.com/prepaidprotection>, y explica Nuestras políticas con respecto a la recopilación, el uso y la divulgación de información relacionada a Su uso de los Servicios o que derive de ello. Lea atentamente y de manera completa la Política de Privacidad. Se incorpora como referencia en este Acuerdo y, al utilizar los Servicios, usted acepta la recopilación, el uso y la divulgación de Su información tal como se establece en esa Política. Debido a que Asurion no puede garantizar la seguridad de Su información personal, Usted confirma y acepta que se la proporciona a Asurion bajo Su propio riesgo. Si sabe o sospecha que las contraseñas asociadas con o almacenadas en Su Dispositivo han estado disponibles para cualquier persona o han sido utilizadas por cualquier persona como resultado de Su uso de los Servicios, Usted debe cambiar o restablecer esas contraseñas de inmediato.
- 3. CARGOS POR USO DE DATOS.** Usted confirma y acepta que es posible que deba comprar un equipo o software adicional para recibir el beneficio completo de los Servicios, y que Usted puede llegar a incurrir en el uso de datos u otros cargos o tarifas si Usted utiliza el Servicio. Usted es el único responsable del pago de esas tarifas o cargos, y toda falta de pago de estos puede dar como resultado la suspensión o cancelación de Su acceso a los Servicios.
- 4. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD DE GARANTÍAS.** LA SIGUIENTE EXENCIÓN SE LE DEBE APLICAR A USTED AL MÁXIMO NIVEL PERMITIDO SEGÚN LA LEY CORRESPONDIENTE. USTED CONFIRMA Y ACEPTA QUE LOS SERVICIOS SE PROPORCIONAN "TAL COMO SON" Y "SEGÚN SU DISPONIBILIDAD", Y QUE SU USO O CONFIANZA EN CUALQUIERA DE ESTAS CONDICIONES ES A SU PROPIO RIESGO Y DISCRECIÓN. POR ESTE MEDIO, ASURION QUEDA EXENTO DE RESPONSABILIDAD ANTE TODAS LAS DECLARACIONES Y GARANTÍAS RELACIONADAS A LOS SERVICIOS, YA SEA EXPRESAS, IMPLÍCITAS O REGLAMENTARIAS, LO QUE INCLUYE, SIN LIMITACIÓN, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, APTITUD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y LA NO INFRACCIÓN. ADEMÁS, ASURION NO GARANTIZA QUE (A) LOS SERVICIOS CUMPLIRÁN CON SUS REQUISITOS; (B) LOS SERVICIOS ESTARÁN DISPONIBLES, A TIEMPO, ACTUALIZADOS, PRECISOS, CONFIABLES, COMPLETOS, SEGUROS O SIN ERRORES; (C) LA CALIDAD DE TODO PRODUCTO, SERVICIO, INFORMACIÓN U OTRO MATERIAL AL QUE USTED TIENE ACCESO U OBTIENE A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS SERÁ TAL COMO SE DECLARA O CUMPLIRÁN CON SUS EXPECTATIVAS; O (D) SE CORREGIRÁ TODO ERROR EN LOS SERVICIOS. NINGÚN CONSEJO O INFORMACIÓN, YA SEA ORAL O POR ESCRITO, OBTENIDO POR USTED DE ASURION O LOS SERVICIOS CREARÁN NINGUNA DECLARACIÓN NI GARANTÍA. ADEMÁS, USTED CONFIRMA Y ACEPTA QUE ASURION NO TIENE LA OBLIGACIÓN DE RESPALDAR O MANTENER LOS SERVICIOS. USTED CONFIRMA Y ACEPTA QUE ASURION PODRÍA NO SER CAPAZ DE OFRECER LOS SERVICIOS, EN CASO DE AUSENCIA DE LAS EXENCIONES Y LIMITACIONES ANTERIORES. EN CASO DE ALGUNA FALTA DE LOS SERVICIOS PARA CUMPLIR CON CUALQUIER GARANTÍA APLICABLE, USTED PUEDE NOTIFICAR A ASURION, Y ASURION, COMO SU ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO, ARBITRARÁ ESFUERZOS COMERCIALMENTE RAZONABLES PARA SATISFACER LA GARANTÍA. ASURION NO TENDRÁ NINGUNA OTRA OBLIGACIÓN DE GARANTÍA DE NINGÚN TIPO EN RELACIÓN A LOS SERVICIOS, Y TODO OTRO RECLAMO, PÉRDIDA, RESPONSABILIDAD, DAÑO, COSTO O GASTO ATRIBUIBLES A TODA FALTA DE CONFORMIDAD CON TODA GARANTÍA SERÁN SU RESPONSABILIDAD.
- 5. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.** LAS SIGUIENTES LIMITACIONES SE LE DEBEN APLICAR A USTED AL MÁXIMO NIVEL PERMITIDO SEGÚN LA LEY CORRESPONDIENTE. ASURION NO SERÁ RESPONSABLE BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA POR NINGÚN DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, CONSECUENTE, ESPECIAL O EJEMPLAR QUE SURJA DE SU ACCESO O USO O INCAPACIDAD PARA ACCEDER O UTILIZAR LOS SERVICIOS O SEAN O NO PREVISIBLES DICHS DAÑOS Y HAYA

SABIDO O NO ASURION ACERCA DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS, QUE INCLUYEN, SIN LIMITACIÓN, DAÑOS POR LA PÉRDIDA DE GANANCIAS O INGRESOS, FALTA DE TRANSMISIÓN O RECEPCIÓN DE DATOS, PÉRDIDA, USO INDEBIDO O DIVULGACIÓN DE DATOS O INFORMACIÓN CONFIDENCIAL, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS, PÉRDIDA DE PRIVACIDAD, CORRUPCIÓN O PÉRDIDA DE DATOS, FALTA DE RECEPCIÓN O COPIAS DE SEGURIDAD DE SUS DATOS (O DATOS ARCHIVADOS) O TODA OTRA PÉRDIDA PECUNIARIA QUE SURJA DE LOS SERVICIOS O EN RELACIÓN A ELLOS. SIN LIMITAR LA GENERALIDAD DE LO ANTERIOR, LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE ASURION ANTE USTED (YA SEA BASADA EN CONTRATO, NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD ESTRICTA, ESTATUTO U OTRA TEORÍA DE LA RESPONSABILIDAD) NO EXCEDERÁ EL MONTO DE LOS CARGOS PAGADOS POR USTED POR LOS SERVICIOS APLICABLES, SI LOS HAY, DURANTE LOS DOS (2) MESES INMEDIATAMENTE PREVIOS AL EVENTO QUE ORIGINÓ EL RECLAMO, O \$100.00, EL MONTO QUE SEA MAYOR. LAS LIMITACIONES MENCIONADAS ANTERIORMENTE SE APLICARÁN INCLUSO SI EL RECURSO ESTABLECIDO MÁS ARRIBA NO CUMPLE CON SU FINALIDAD FUNDAMENTAL.

6. **ACUERDO DE ARBITRAJE.** La mayoría de Sus inquietudes acerca de los Servicios se pueden abordar contactando a Asurion por medio de **TERMSOFUSE@ASURION.COM**. Ante cualquier controversia con Asurion, Usted acepta contactarse primero con Nosotros e intentar resolver la controversia de manera informal.
- A. USTED Y ASURION ACEPTAN RESOLVER TODA CONTROVERSIA A TRAVÉS DEL ARBITRAJE VINCULANTE O BIEN A TRAVÉS DE UN TRIBUNAL DE PRIMERA INSTANCIA EN LUGAR DE HACERLO A TRAVÉS DE LOS TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL. USTED Y ASURION ACEPTAN QUE CUALQUIER ARBITRAJE TENDRÁ LUGAR ÚNICAMENTE DE FORMA INDIVIDUAL. USTED Y ASURION ACEPTAN RENUNCIAR A TODOS LOS DERECHOS A UN JUICIO CON JURADO O PARTICIPAR EN ACCIONES COLECTIVAS O EN OTROS PROCEDIMIENTOS DE REPRESENTACIÓN.** Este Acuerdo de Arbitraje (“ARB”) sobrevivirá a la finalización del Acuerdo y se rige por la Ley Federal de Arbitraje. Este ARB se interpretará de manera amplia, e incluye toda controversia que Usted tenga con Asurion que surja de Su relación con Asurion o los Servicios o en relación a ellos, ya sea por contrato, agravio, estatuto, fraude, tergiversación u otro modo. Sin embargo, este ARB no le impide a Usted presentar una acción individual contra Asurion en un tribunal de primera instancia o informar acerca de Su controversia a cualquier organismo federal, provincial o local. Dichos organismos pueden procurar un resarcimiento en Su representación.
- B.** Para iniciar un arbitraje, envíe una Notificación de Demanda por escrito, por correo certificado a: Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37122-0656. La Notificación debe describir la controversia y el resarcimiento que se busca. En el caso de que Asurion no resuelva la controversia en el plazo de sesenta (60) días luego de recibir la Notificación, Usted podrá iniciar un proceso de arbitraje ante la Asociación Estadounidense de Arbitraje (“AAA”). Puede comunicarse con la AAA y obtener una copia gratuita de las reglas y los formularios necesarios para iniciar un procedimiento de arbitraje en www.adr.org o llamando al 1-800-778-7879. Asurion le reembolsará por el cargo administrativo que se debe pagar a la AAA, y si Usted no puede pagar dichos cargos, Asurion los pagará si Usted envía una solicitud escrita por correo certificado al Departamento Legal.
- C.** El arbitraje será administrado por la AAA de acuerdo con las Reglas de Arbitraje Comercial y los Procedimientos Suplementarios para Disputas Relacionadas con el Consumidor (“Reglas”) vigentes al momento de iniciar el arbitraje y bajo las modificaciones de este ARB. El árbitro está obligado por los términos de este ARB y decidirá todos los asuntos, a excepción de que los asuntos relacionados con la exigibilidad de este ARB pueden ser decididos por un tribunal. Si Su controversia es por \$10,000 o menos, podrá iniciar un arbitraje enviando los documentos al árbitro o por teléfono. Si Su controversia es por más de \$10,000, Su derecho a las audiencias estará determinado por las Reglas. A menos que se acuerde lo contrario, toda audiencia se llevará a cabo en el condado o distrito de Su dirección postal. Asurion pagará todos los cargos de presentación, administración y los honorarios de los árbitros con respecto a todo arbitraje; excepto que el árbitro determine que Su demanda es infundada o tiene un fin inapropiado en virtud de la Regla Federal de Procedimientos Civiles 11(b). En tal caso, las Reglas rigen sobre el pago de dichos cargos u honorarios.
- D.** El árbitro emitirá su resolución, que incluye los hechos y la legislación en la que se fundamenta la resolución. Si el árbitro determina a Su favor y resuelve un laudo por daños y perjuicios que sea mayor que el valor de la última oferta de acuerdo económico realizada por Asurion o si Asurion no realizó una oferta de acuerdo económico, y el árbitro le otorga a Usted alguna indemnización, Asurion hará lo siguiente: (1) le pagaremos el monto del laudo o \$2,500, lo que sea superior; y (2) le pagaremos a Su abogado, si es el caso, los honorarios y los gastos incurridos razonablemente en el arbitraje. Si bien el derecho al pago de cargos y honorarios del abogado mencionado anteriormente es complementario a cualquier derecho que Usted pueda tener en virtud de la legislación vigente, Usted y Su abogado no podrán cobrar los cargos y honorarios del abogado por partida doble. Por el presente, Asurion renuncia a todo derecho que pueda tener en virtud de la legislación vigente, a cobrarle los cargos y honorarios de abogado en el caso de que Usted gane el arbitraje.
- E.** Si Usted procura obtener una medida cautelar o declarativa, dicha medida puede ordenarse solo en el grado en que sea necesario para proporcionar el desagravio. **USTED Y ASURION ACEPTAN QUE CADA PARTE PUEDE PRESENTAR DEMANDAS CONTRA LA OTRA PARTE ÚNICAMENTE A TÍTULO PERSONAL Y NO COMO UN PROCESO PRESUNTAMENTE COLECTIVO, ARBITRAJE COLECTIVO U OTRO PROCEDIMIENTO REPRESENTATIVO.** Excepto que medie acuerdo en contrario entre Usted y Asurion, el árbitro no podrá consolidar Su controversia con la de otra persona, como tampoco podrá arbitrar ningún tipo de proceso representativo o colectivo. Si se determina que esta disposición específica de este ARB es inaplicable, entonces la totalidad de este ARB es nula e inválida.

7. **LIMITACIÓN DE LA DEMANDA.** A menos que se permita lo contrario según la ley correspondiente, toda demanda relacionada con los Servicios será presentado dentro del año en que ocurrieron los eventos que dieron lugar a tal demanda. En caso de no hacer valer ninguna de esas demandas durante ese período de un año, la demanda quedará revocada y bloqueada para siempre
8. **CONTENIDO DE TERCEROS.** Los Servicios pueden exponerlo a contenido, sitios web, productos y servicios creados o proporcionados por terceros que no son Asurion (“Contenido de terceros”). Asurion no revisa, representa ni asume ninguna responsabilidad por el contenido de terceros y no se responsabiliza por Su acceso o uso de dicho contenido de terceros. Usted accede o usa contenido de terceros bajo su propio riesgo y discreción, y entiende que este Acuerdo y la Política de Privacidad no se aplican a ese contenido de terceros.
9. **DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL.** Usted acepta que todos los derechos de autor, patentes, marcas comerciales, secretos comerciales y otra propiedad intelectual o derechos de propiedad asociados con los Servicios son propiedad exclusiva de Asurion, y Asurion se reserva todos los derechos no otorgados expresamente a Usted en este Acuerdo. Si envía comentarios o ideas acerca de los Servicios, incluidas las formas de mejorar los Servicios u otros productos o servicios (“Ideas”), acepta que Su envío es gratuito, no solicitado y sin restricción. No coloca a Asurion bajo ninguna obligación fiduciaria o de otro tipo y Asurion es libre de usar la Idea sin compensación para Usted o de divulgar la Idea a cualquiera sobre una base de no confidencialidad. Usted además confirma que Asurion no renuncia, mediante la aceptación de Su envío, a ningún derecho de usar ideas similares o relacionadas previamente conocidas por Asurion, o desarrolladas por sus empleados u obtenidas de fuentes ajenas a Usted.
10. **INDEMNIZACIÓN.** Usted acepta indemnizar, defender y librar de responsabilidad a Asurion de cualquier demanda, procedimientos, pérdida, daños, obligaciones o gastos de cualquier tipo que surjan de o en relación con lo siguiente: (a) Su uso o uso indebido de los Servicios; (b) Su incumplimiento presunto o real de este Acuerdo; (c) Su infracción presunta o real de cualquier regla, ley o regulación aplicable; (d) Su negligencia o mala conducta intencional; o (e) Su infracción presunta o real de la propiedad intelectual u otros derechos de terceros. Asurion se reserva el derecho, a Su cargo, de asumir la defensa y el control exclusivos de cualquier asunto por el que se lo obliga a Usted a indemnizar, y Usted acepta cooperar en la defensa de ese asunto.
11. **CESIÓN.** Este Acuerdo y todo derecho o licencia otorgados en virtud del presente no pueden ser transferidos o cedidos por Usted, pero pueden ser transferidos o cedidos por Asurion, sin restricción. Todo intento de transferencia o cesión en contra de esta cláusula queda anulado.
12. **DIVISIBILIDAD Y EXENCIÓN DE OBLIGACIONES.** Si se determina que alguno de los términos de este Acuerdo no es válido o es inaplicable, ese término debe modificarse en la medida de lo posible para que sea válido o aplicable sin perder su intención y finalidad. Si no es posible realizar tal modificación, se deberá quitar el término de este Acuerdo. Toda falta de cumplimiento de un derecho o término de este Acuerdo no se considerará una renuncia a ese derecho o término.
13. **PRECIOS, REEMBOLSOS, POLÍTICAS DE CANCELACIÓN.** Para obtener información detallada acerca de nuestros precios, reembolsos y políticas de cancelación, visite <https://www.att.com/prepaidprotection>.
14. **FINALIZACIÓN O CAMBIO DE LOS SERVICIOS.** Nos reservamos el derecho de suspender o cancelar Su uso de los Servicios en cualquier momento y por cualquier motivo, incluido el abuso, el uso excesivo o la falta de pago de cualquier tarifa o cargo. Además nos reservamos el derecho a cambiar el alcance de los Servicios en cualquier momento y por cualquier motivo. Todo reembolso de tarifas o cargos que Nosotros acordemos pagar en tales circunstancias se limitará a las tarifas que Usted pagó en el mes anterior por los Servicios, según corresponda.
15. **ACUERDO TOTAL Y LEY VIGENTE.** Este Acuerdo y los documentos incorporados como referencia constituyen nuestro acuerdo total con respecto a los Servicios y sustituyen todo acuerdo previo o contemporáneo. Este Acuerdo y Su relación con Asurion se regirán e interpretarán conforme a las leyes del Estado de Tennessee, sin relacionarse con disposiciones de conflictos de leyes. La aplicación de la Convención de las Naciones Unidas sobre Contratos para la Venta Internacional de Bienes queda expresamente excluida.
16. **ALCANCE DE LOS SERVICIOS. Los Servicios son desarrollados y proporcionados por Asurion.** Los Servicios solo incluyen soporte técnico para Su Dispositivo y los sistemas operativos y las aplicaciones de software de dicho dispositivo o destinados a ser utilizados en dicho dispositivo, y soporte técnico para el uso de Su Dispositivo con otros dispositivos y servicios fabricados para ser compatibles con Su Dispositivo o para conectarse a él. Los Servicios no incluyen, entre otras cosas, (a) asistencia con software o servicios de terceros que no están relacionados con Su Dispositivo; (b) la instalación de software de terceros o controladores de fabricantes de equipos originales no compatibles con Su Dispositivo; (c) asistencia con problemas de cobertura de la red, como llamadas interrumpidas/interrupciones de datos; (d) actualizaciones por aire para sistemas operativos, firmware o cualquier software; (e) soporte de diagnóstico no relacionado con Su Dispositivo; (f) modificación del software del Fabricante del equipo original (“OEM”, por sus siglas en inglés); (g) instalación y reparación de hardware y equipo; (h) instalación de aplicaciones no sancionadas; (i) migración de datos entre Dispositivos; (j) asistencia con hardware o equipos específicos de la industria de software de nivel empresarial.

- 17. DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS.** Asurion ofrece sus Servicios para todos los Dispositivos aplicables, según el acuerdo con Su operador, y sus respectivos usuarios entre las 8:00 a. m. y la medianoche, hora del Este (ET) (de lunes a viernes) y de 10:00 a. m. a 10:00 p. m., ET (sábados y domingos). Los Servicios estarán disponibles para Usted durante el plazo de Su plan aplicable con Su operador. Para utilizar los Servicios, se puede solicitar a Usted o a la persona que busca el servicio en nombre de Su compañía que proporcione información de identificación, que incluye si dicho usuario es propietario, miembro, socio, director, gerente, empleado o agente de Su compañía. Es posible que Usted pueda acceder a los Servicios llamando al 1-866-727-1998.
- 18. ESFUERZOS COMERCIALMENTE RAZONABLES Y PROBLEMAS TÉCNICOS.** Nosotros realizaremos los esfuerzos razonables comercialmente para proporcionarle los Servicios. Esto significa que si no podemos resolver el problema relacionado con Su Dispositivo después de realizar esfuerzos comercialmente razonables, tenemos el derecho y la entera discreción de negarnos a tomar medidas adicionales para resolverlo. Además, en algunos casos, podemos tener información limitada de proveedores, fabricantes y desarrolladores, y es posible que no tengamos la capacidad de obtener la información patentada u otra información necesaria para resolver el problema relacionado con Su Dispositivo. Algunos problemas técnicos que Usted encuentre al usar Su Dispositivo pueden ser el resultado de errores de software o hardware aún no resueltos por los proveedores, fabricantes o desarrolladores de hardware o software, en cuyo caso es posible que Nosotros no podamos resolver Su problema específico. En estas circunstancias, Usted sigue teniendo la responsabilidad de pagarnos toda tarifa o cargo asociado con los Servicios.
- 19. DECLARACIONES Y AUTORIZACIONES.** Al buscar los Servicios, Usted nos declara que Usted es el propietario o el usuario autorizado del Dispositivo en cuestión, así como de todo software en el Dispositivo y todo dispositivo conectado al Dispositivo. Nos reservamos el derecho de negarnos a prestarle los Servicios si determinamos que Usted no es el propietario o el usuario autorizado del Dispositivo o software. Al buscar los Servicios, Usted (a) consiente expresamente que el personal de soporte técnico acceda de forma remota a su Dispositivo y a los datos que contiene a través del uso de software u otros medios, y (b) nos autoriza a realizar cambios en Su Dispositivo, software o dispositivo, en la medida necesaria para prestar los Servicios, y confirma y acepta que dichos cambios pueden ser permanentes e irreversibles.
- 20. ACCESO REMOTO.** Para recibir los Servicios, se le puede solicitar que descargue o ejecute ciertas aplicaciones de software (“Software”) en Su Dispositivo o cualquier dispositivo conectado o utilizado en conexión con Su Dispositivo. El Software puede incluir herramientas que nos permiten acceder de forma remota a Su Dispositivo a través de Nuestras plataformas de Software o las plataformas de nuestros proveedores externos, y podemos acceder a todo dispositivo conectado a Su Dispositivo, así como al contenido presente en él. Es posible que se le solicite que cierre u “oculte” cierto contenido antes de permitirnos el acceso remoto. Usted acepta cumplir con los términos y las condiciones aplicables al Software, y en caso de conflicto entre dichos términos y condiciones y este Acuerdo, los términos y las condiciones específicos del Software se aplicarán al Software. Tiene prohibido y acepta no alterar ni copiar el Software ni ningún otro material que se le haya proporcionado como resultado de Su uso de los Servicios.
- 21. COPIA DE SEGURIDAD.** Es Su responsabilidad hacer una copia de seguridad del software y los datos almacenados en Su Dispositivo u otros dispositivos fabricados para ser compatibles con Su Dispositivo o destinados a ser conectados a él, y Nosotros no seremos responsables de ninguna pérdida, alteración o corrupción de software, datos o archivos. Nosotros podemos negarnos a prestarle los Servicios si determinamos que Usted no tomó las medidas de copia de seguridad correspondientes.

ACUERDO DE LICENCIA DE USUARIO FINAL PARA TODAS LAS APLICACIONES DE AT&T PROTECH

LEA DETENIDA Y COMPLETAMENTE EL ACUERDO DE LICENCIA DE USUARIO FINAL (“EULA”, POR SUS SIGLAS EN INGLÉS) PARA TODAS LAS APLICACIONES DE AT&T PROTECH. EL EULA ES UN CONTRATO LEGAL ENTRE USTED Y ASURION QUE RIGE SU USO DE TODAS LAS APLICACIONES DE AT&T PROTECH DESCARGADAS POR USTED AHORA O EN EL FUTURO (LAS “APLICACIONES” o “APP”). EL EULA LIMITA NUESTRA RESPONSABILIDAD ANTE USTED Y LO OBLIGA A RESOLVER TODA CONTROVERSIA CON NOSOTROS A TRAVÉS DEL ARBITRAJE VINCULANTE E INDIVIDUAL EN LUGAR DE HACERLO POR MEDIO DE JUICIOS POR JURADO O ACCIONES COLECTIVAS. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ALGUNO DE LOS TÉRMINOS, INCLUIDA NUESTRA RECOPIACIÓN DE CIERTAS CATEGORÍAS DE DATOS ANALIZADAS EN EL SIGUIENTE EULA, NO PODRÁ DESCARGAR, HACER CLIC PARA ACEPTAR NI USAR LAS APLICACIONES. CONTÁCTENOS POR MEDIO DE APPTERMSOFSERVICE@ASURION.COM PARA QUERER FORMULARNOS PREGUNTAS ACERCA DEL EULA O LAS APLICACIONES.

1. DEFINICIONES. En el EULA: (a) “Asurion”, “Nosotros”, “Nuestro/s” y “Nuestra/s” se refieren a Asurion Mobile Applications, LLC y sus compañías matrices, subsidiarias, filiales, agentes, empleados, sucesores y cesionarios; (b) “Aplicaciones” o “APP” significa todas y cada una de las aplicaciones desarrolladas y proporcionadas por Asurion, y descargadas por Usted como parte de su plan AT&T ProTech, que incluye la aplicación AT&T ProTech y toda aplicación complementaria disponible ahora o en el futuro, y todo sitio web y software proporcionado en relación con las Aplicaciones; para fines de aclaración, “Aplicaciones” no incluye ninguna aplicación desarrollada y proporcionada por terceros; (c) “Usted” y “Su/s” se refieren a la persona que descarga o utiliza las Aplicaciones y toda persona o entidad representada por esa persona; y (d) “AT&T” significa AT&T Mobility, LLC, y sus compañías matrices, subsidiarias, afiliadas, agentes, empleados, sucesores y cesionarios.
2. USO. Las Aplicaciones están diseñadas para Su uso personal únicamente, y Usted puede descargarlas y usarlas solamente en caso de que pueda celebrar un contrato obligatorio con Nosotros, y no tiene prohibido descargar o usar las Aplicaciones según las leyes vigentes. Las Aplicaciones se operan desde instalaciones en los Estados Unidos, y Nosotros no somos representantes de las Aplicaciones de manera apropiada o disponible para su uso en otros lugares.
3. LICENCIA. Sujeto al EULA, le otorgamos el derecho personal, revocable, intransferible, limitado, no exclusivo a acceder y usar las Aplicaciones solamente según lo permitan sus funciones. No le otorgamos a Usted otros derechos, además de los expresamente otorgados, y por este medio nos reservamos todos los demás derechos.
4. FUNCIONES. Las Aplicaciones incluyen varias funciones, y Su capacidad para acceder a dichas funciones depende de Su dispositivo móvil y de Su acuerdo con Nosotros o AT&T. No garantizamos que las Aplicaciones serán compatibles con Su dispositivo móvil ni que funcionen en él. Usted confirma y acepta que no todas las funciones de las Aplicaciones pueden estar disponibles para Usted siempre o en todo momento. Su dispositivo móvil debe funcionar en y dentro de Su área de cobertura móvil para que funcionen las Aplicaciones. Nos reservamos el derecho a cambiar, suspender o discontinuar cualquiera de las Aplicaciones o cualquiera de las funciones de las Aplicaciones en cualquier momento, por cualquier motivo y sin notificación previa o responsabilidad hacia Usted. Es Su responsabilidad descargar cualquier actualización de cualquiera de las Aplicaciones. Nosotros no asumimos ninguna responsabilidad si Usted no tiene la versión más reciente de cualquiera de las Aplicaciones en Su dispositivo móvil.
5. CARGOS POR USO DE DATOS. Usted confirma y acepta que puede incurrir en el uso de datos u otros gastos o cargos al descargar o usar cualquiera de las Aplicaciones. Usted es el único responsable del pago de dichos cargos o gastos, y cualquier incumplimiento de dichos pagos puede conducir a la suspensión o terminación de Su acceso a las Aplicaciones.
6. INFORMACIÓN DE CONTRASEÑAS Y CUENTAS. Es posible que se le solicite que proporcione una dirección de correo electrónico y que cree una contraseña para usar algunas o todas las Aplicaciones o para acceder a ciertas características y funciones de algunas o todas las Aplicaciones. Si se lo requiere, Usted acepta proporcionarnos información completa y exacta cuando cree Su cuenta y use cualquiera de las Aplicaciones. Usted es el único responsable de toda actividad que ocurra en relación con Su cuenta y de mantener Su contraseña confidencial, y Usted es el único responsable de los daños que deriven de Su incumplimiento. Cualquiera que tenga acceso a Su cuenta o contraseña puede usar las Aplicaciones en Su dispositivo móvil. Si Usted cree que la confidencialidad de Su cuenta o contraseña se ha visto comprometida, Usted deberá cambiar Su contraseña de inmediato.
7. COMUNICACIONES. Usted acepta recibir comunicaciones electrónicas de Nosotros y de AT&T relacionadas con el uso de las Aplicaciones (“Comunicaciones Básicas”), y no puede optar por no recibir dichas Comunicaciones Básicas. Asimismo, Usted acepta recibir comunicaciones electrónicas de Nosotros y de AT&T relacionadas con Su dispositivo móvil y las funciones disponibles en este, así como Su uso de dicho dispositivo (“Comunicaciones Complementarias”), y puede optar por no recibir estas Comunicaciones Complementarias si sigue las instrucciones para “cancelar la suscripción” contenidas en ellas. Usted acepta que es el único responsable de cualquier cargo o gasto relacionado con las comunicaciones básicas y complementarias.
8. RESTRICCIONES DE USO. Usted no deberá usar las Aplicaciones de ninguna manera que viole alguna de las reglas, leyes o reglamentaciones correspondientes o infrinja algún derecho de autor, marca registrada u otro derecho de propiedad

intelectual, o divulgue un secreto comercial o información confidencial. Usted no debe: (a) descompilar, utilizar ingeniería inversa, desarmar, derivar el código fuente de o descifrar las Aplicaciones; (b) realizar ninguna modificación, adaptación, mejora, realce, traducción ni trabajo derivado de las Aplicaciones; (c) redistribuir, alquilar, alquilar con opción a compra, revender, reautorizar, distribuir ni de otro modo transferir las Aplicaciones a ningún tercero; o (d) eliminar, tapar ni alterar ninguna notificación de propiedad (incluida toda notificación de derecho de autor o de marca registrada) de las Aplicaciones.

9. MAL USO. Usted no deberá usar indebidamente las Aplicaciones, lo que incluye, entre otras instancias, usar las Aplicaciones de alguna de las siguientes maneras que: (a) interfiera con o interrumpa las Aplicaciones o cualquier otro hardware, software, sistema o red conectados con la aplicación; (b) bloquee, ponga en riesgo, amenace o dañe alguna persona o sea invasiva de alguna manera de los derechos de privacidad de los demás; (c) use funciones de cualquiera de las Aplicaciones en un dispositivo sin permiso; (d) altere indebidamente o realice una conexión no autorizada con cualquier red, lo que incluye, entre otras, la red de cualquier operador de servicios inalámbricos; (e) disemine virus u otro código, archivo o programa de computadora que interrumpa, destruya o limite la funcionalidad de cualquiera de las Aplicaciones o de cualquier otro software o hardware de computadora.
10. PRIVACIDAD Y SEGURIDAD. Nuestra Política de Privacidad está disponible para su revisión en las Aplicaciones y explica Nuestras políticas con respecto a la recopilación, el uso y la divulgación de información relacionada o derivada de Su uso de algunas o todas las Aplicaciones. La Política de Privacidad de AT&T está disponible aquí y explica las políticas de AT&T en relación a la recopilación, el uso y la divulgación de la información relacionada con o derivada de Su uso de algunas o todas las Aplicaciones. Lea atentamente y de manera completa ambas Políticas de Privacidad. Nuestra Política de Privacidad está incorporada como referencia en el EULA, y al usar las Aplicaciones, Usted accede a la recopilación, el uso y la divulgación de Su información, tal como se describe en esas Políticas. Debido a que Asurion no puede garantizar la seguridad de Su información personal, Usted confirma y acepta que se la provee a Asurion bajo Su propia responsabilidad y riesgo.
11. COPIA DE SEGURIDAD Y RESTAURACIÓN AUTOMÁTICAS DE FOTOS Y VIDEOS Si están disponibles, una o más de las Aplicaciones pueden almacenar o realizar copias de seguridad automáticamente de sus fotos y videos cada vez que abra la Aplicación, realizando y transfiriendo una copia de dichas fotos y videos en Internet a un centro de datos remoto administrado por Asurion o un afiliado o socio de Asurion. Es posible que existan limitaciones sobre el tamaño de cada video y el tamaño total de las fotos y videos que pueden protegerse y someterse a copias de seguridad. La Aplicación escaneará Su dispositivo móvil para determinar si los archivos son nuevos, fueron modificados o eliminados, y para determinar qué acciones se deben tomar para completar una operación de almacenamiento. Esta operación requiere que Asurion recopile información relacionada con Sus archivos, la configuración y especificación de Su dispositivo móvil y el uso de Su dispositivo móvil. Estas Aplicaciones pueden permitirle a Usted usar Su dispositivo móvil para compartir Sus fotos y videos con terceros que tengan acceso a dichas Aplicaciones. Esta función, en caso de estar disponible, requiere que Asurion realice y distribuya una copia de las fotos y videos seleccionados a dichos terceros, y solo se utilizará con Su conocimiento y autorización. Usted concede a Asurion el permiso para acceder, recopilar y almacenar Sus fotos y videos, y transmitir todas las fotos y los videos al centro de datos remoto administrado por Asurion o un afiliado o socio de Asurion, y transmitir las fotos o los videos a un tercero cuando Usted lo solicite. Si Usted utiliza estas funciones, incurrirá en cargos por datos. **Asurion no asume responsabilidades relacionadas con Sus fotos y videos, lo que incluye toda responsabilidad de preservarlos o monitorearlos. Asurion se reserva el derecho de restringir o limitar la capacidad de almacenar o hacer copias de seguridad de Sus fotos y videos y de eliminar Sus fotos y videos en cualquier momento, por el motivo que sea y sin previo aviso ni responsabilidad hacia Usted.**
12. RECOPIACIÓN Y USO DE LOS DATOS. Algunas o todas las Aplicaciones y Su uso de algunas o todas las Aplicaciones y sus funciones pueden recopilar y transmitir ciertos datos e información acerca de Su dispositivo móvil, incluidos, entre otros, números de serie del teléfono, información de configuración, sistema operativo, configuración de Bluetooth, Wi-Fi, GPS, pantalla, datos móviles, sincronización automática, almacenamiento, batería, rendimiento y uso de datos, y aplicaciones del dispositivo. Dichos datos pueden ser transmitidos a un representante de soporte de AT&T ProTech durante Su contacto con dicho representante a través de las Aplicaciones, incluso durante cualquier acceso remoto a su dispositivo móvil por dicho representante, cuya función solo se utilizará con Su conocimiento y autorización. El uso de cualquiera de los servicios que le proporcione a Usted un representante de soporte AT&T ProTech a través de cualquiera de las Aplicaciones también está regido por los términos de servicio del soporte AT&T ProTech. Excepto por características de copia de seguridad de las Aplicaciones descritas anteriormente, las Aplicaciones no recopilan información personal, que incluye, entre otros, Sus contactos, fotos o videos. La información relacionada con las políticas de Asurion de privacidad y seguridad en cuanto a la recopilación, el uso y la divulgación de los datos y la información recopilados está ubicada en la política de privacidad de Asurion, disponible para su revisión en las Aplicaciones. Usted puede activar o desactivar la recopilación de datos del dispositivo en cualquier momento en la configuración de las Aplicaciones.
13. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD DE GARANTÍAS. LA SIGUIENTE EXENCIÓN SE LE DEBE APLICAR A USTED AL MÁXIMO NIVEL PERMITIDO SEGÚN LA LEY CORRESPONDIENTE. USTED CONFIRMA Y ACEPTA QUE LAS APLICACIONES SE PROPORCIONAN "TAL COMO ESTÁN" Y "SEGÚN SU DISPONIBILIDAD", Y QUE SU USO O CONFIANZA EN ESTAS CONDICIONES ES A SU PROPIO RIESGO Y DISCRECIÓN. ASURION Y AT&T RECHAZAN TODAS LAS DECLARACIONES

Y GARANTÍAS RESPECTO A LAS APLICACIONES, YA SEA EXPRESAS, IMPLÍCITAS O ESTATUTARIAS, E INCLUYEN, SIN LIMITACIÓN, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, APTITUD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y LA NO INFRACCIÓN. ADEMÁS, ASURION Y AT&T NO GARANTIZAN QUE (A) LAS APLICACIONES CUMPLAN CON SUS NECESIDADES; (B) LAS APLICACIONES ESTARÁN DISPONIBLES, A TIEMPO, ACTUALIZADAS, DE MANERA PRECISA, CONFIABLE, COMPLETA, SEGURA O SIN ERRORES; (C) LOS PRODUCTOS, LOS SERVICIOS, LA INFORMACIÓN U OTRO MATERIAL AL QUE USTED TENGA ACCESO U OBTenga A TRAVÉS DE LAS APLICACIONES SERÁN SEGÚN LAS DECLARACIONES O CUMPLIRÁN CON SUS EXPECTATIVAS; O (D) CUALQUIER ERROR EN LAS APLICACIONES SERÁ CORREGIDO. NINGUNA SUGERENCIA O INFORMACIÓN, YA SEA ORAL O ESCRITA, QUE USTED OBTenga DE ASURION, DE LAS APLICACIONES O DE AT&T DEBE CREAR DECLARACIÓN O GARANTÍA ALGUNA. ADEMÁS, USTED CONFIRMA Y ACEPTA QUE NI ASURION NI AT&T TIENEN LA OBLIGACIÓN DE BRINDAR SOPORTE O MANTENER LAS APLICACIONES. USTED CONFIRMA Y ACEPTA QUE ASURION Y AT&T PODRÍAN NO SER CAPACES DE OFRECER LAS APLICACIONES POR COMPLETO, EN AUSENCIA DE LAS EXENCIONES ANTERIORES. EN CASO DE QUE NO SE CUMPLA CON CUALQUIERA DE LAS APLICACIONES PARA RESPETAR CUALQUIER GARANTÍA APLICABLE, USTED DEBERÁ NOTIFICAR A ASURION, Y NOSOTROS, SEGÚN SU EXCLUSIVO CRITERIO, REALIZAREMOS TODOS LOS ESFUERZOS COMERCIALMENTE RAZONABLES PARA CUMPLIR CON LA GARANTÍA. ASURION O AT&T NO TENDRÁN OTRA OBLIGACIÓN DE GARANTÍA DE NINGUNA NATURALEZA CON RESPECTO A LAS APLICACIONES, Y CUALQUIER OTRO RECLAMO, PÉRDIDA, RESPONSABILIDAD, DAÑOS Y PERJUICIOS, COSTO O GASTO ATRIBUIBLE A CUALQUIER FALTA DE CUMPLIMIENTO RELACIONADA CON CUALQUIER GARANTÍA SERÁ DE SU EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD.

14. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD. LAS SIGUIENTES LIMITACIONES SE LE DEBEN APLICAR A USTED AL MÁXIMO NIVEL PERMITIDO SEGÚN LA LEY CORRESPONDIENTE. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, ASURION O AT&T SERÁN RESPONSABLES POR CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, CONSECUENTE, ESPECIAL O EJEMPLAR QUE SURJA DE O EN CONEXIÓN CON SU ACCESO O USO O INCAPACIDAD PARA ACCEDER O UTILIZAR CUALQUIERA DE LAS APLICACIONES, SEAN PREVISIBLES O NO LOS DAÑOS Y HAYAN SIDO ASURION O AT&T ADVERTIDOS O NO ACERCA DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS, QUE INCLUYEN, SIN LIMITACIÓN, DAÑOS POR PÉRDIDAS DE GANANCIAS O INGRESOS, FALTA DE TRANSMISIÓN O RECEPCIÓN DE TODO DATO, PÉRDIDA, ABUSO O DIVULGACIÓN DE DATOS O INFORMACIÓN CONFIDENCIAL, INTERRUPCIÓN COMERCIAL, PÉRDIDA DE PRIVACIDAD, CORRUPCIÓN O PÉRDIDA DE DATOS, FALTA DE RECEPCIÓN O COPIA DE SEGURIDAD DE DATOS (O DATOS ARCHIVADOS) O CUALQUIER OTRA PÉRDIDA PECUNIARIA QUE SURJA DE ALGUNA DE LAS APLICACIONES O EN RELACIÓN A ELLAS. SIN LIMITAR LA GENERALIDAD DE LO ANTERIOR, LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE ASURION Y AT&T ANTE USTED (YA SEA BASADA EN CONTRATO, NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD ESTRICTA, ESTATUTO U OTRA TEORÍA DE LA RESPONSABILIDAD) NO EXCEDERÁ EL MONTO DE LOS CARGOS PAGADOS POR USTED POR CUALQUIERA DE LAS APLICACIONES, SI LOS HUBIERA, DURANTE LOS DOS (2) MESES INMEDIATAMENTE ANTERIORES AL EVENTO QUE DA ORIGEN A LA DEMANDA, O \$50.00, EL MONTO QUE SEA MAYOR. LAS LIMITACIONES MENCIONADAS ANTERIORMENTE SE APLICARÁN INCLUSO SI EL RECURSO ESTABLECIDO MÁS ARRIBA NO CUMPLE CON SU FINALIDAD FUNDAMENTAL.
15. ACUERDO DE ARBITRAJE. La mayoría de Sus inquietudes sobre las Aplicaciones se pueden abordar si nos llama al 1-866-862-3397 o se comunica por medio de apptermsofservice@asurion.com. Ante cualquier controversia con Asurion, Usted acepta contactarse primero con Nosotros e intentar resolver la controversia de manera informal. En el caso de que Nosotros no podamos resolver alguna controversia con usted, **USTED Y NOSOTROS ACEPTAMOS RESOLVER DICHAS CONTROVERSIAS A TRAVÉS DEL ARBITRAJE VINCULANTE O EL TRIBUNAL DE PRIMERA INSTANCIA EN LUGAR DE HACERLO A TRAVÉS DE LOS TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL. USTED Y NOSOTROS ACEPTAMOS RENUNCIAR A NUESTROS DERECHOS A JUICIO POR JURADO Y A PARTICIPAR EN ACCIONES COLECTIVAS U OTRA ACCIÓN REPRESENTATIVA.**
- (a) Información general. Este Acuerdo de Arbitraje (“A. A.”) continuará vigente luego de la rescisión del EULA y está sujeto a la Ley de Arbitraje Federal. Este A. A. se interpretará ampliamente, e incluye toda controversia que Usted tenga con nosotros que surja de o se vincule de alguna manera con su relación con nosotros o con la APP, ya sea por contrato, agravio, estatuto, fraude, tergiversación u otro modo. No obstante, este A. A. no le impide presentar una demanda individual en contra de Nosotros ante un tribunal de primera instancia o informar a un organismo o entidad federal, estatal o local acerca de Su controversia. Dichos organismos pueden procurar un resarcimiento en Su representación.
- (b) Cómo iniciar el arbitraje. Para iniciar un arbitraje, envíe una Notificación de Demanda por escrito, por correo certificado a: Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37122-0656. La Notificación debe describir la controversia y el resarcimiento que se busca. Si Nosotros no resolvemos la controversia dentro de los 30 días posteriores a la recepción de la Notificación, Usted puede iniciar un arbitraje ante la Asociación Estadounidense de Arbitraje (“AAA”). Puede comunicarse con la AAA y obtener una copia gratuita de las reglas y los formularios necesarios para iniciar un procedimiento de arbitraje en www.adr.org o llamando al 800.778.7879. Le reembolsaremos el cargo administrativo que pague a la AAA, y si Usted no puede pagar dichos cargos, Nosotros los pagamos si nos envía una solicitud escrita.
- (c) Reglas y tarifas. El arbitraje será regulado por la AAA conforme a las Reglas de arbitraje para el consumidor (las “Reglas”) vigentes al momento de comenzar el arbitraje y según las modificaciones de este A. A. El árbitro deberá observar los términos de este A. A. y deberá decidir todos los problemas, con la excepción de que los problemas relacionados con la aplicación de este A. A. puedan decidirse en un tribunal. Si la controversia es por menos de \$25,000, el arbitraje se

realizará enviando los documentos al árbitro, a menos que Usted solicite una audiencia en persona o telefónica, o que el árbitro decida que es necesario realizar una audiencia. Si la controversia es por más de \$25,000, su derecho a una audiencia estará determinado por las Reglas. A menos que se acuerde lo contrario, todas las audiencias se llevarán a cabo en el condado/distrito de Su dirección postal. Nosotros pagaremos todos los costos de presentación, administración y arbitraje por todo arbitraje, a menos que el árbitro determine que Su controversia ha sido presentada con el propósito de acoso o que sea evidentemente frívola. En tal caso, las Reglas rigen sobre el pago de dichos cargos u honorarios.

(d) Decisión y laudo. El árbitro emitirá su resolución, que incluye los hechos y la legislación en la que se fundamenta la resolución. En el caso de que el árbitro falle en Su favor y emita un laudo por daños y perjuicios superior al valor de Nuestra última oferta de acuerdo económico, o no presentemos una oferta de acuerdo económico y el árbitro le adjudique a Usted una remuneración por daños y perjuicios, entonces Nosotros: (1) le pagaremos el monto del laudo o \$1,500, el que sea mayor; y (2) le pagaremos, si es el caso, los honorarios y los gastos del abogado en los que Usted razonablemente haya incurrido en el arbitraje. Si bien el derecho al pago de gastos y honorarios es complementario a cualquier derecho que Usted pueda tener en virtud de la legislación vigente, no podrá cobrar los gastos y los honorarios por partida doble. Por el presente, renunciamos a todo derecho que podamos tener, en virtud de la legislación vigente, a cobrarle a Usted los gastos y honorarios de abogados en el caso de ganar el arbitraje.

(e) Procedimientos no representativos. Si Usted procura obtener una medida cautelar o declarativa, dicha medida puede ordenarse solo en el grado en que sea necesario para proporcionarle a Usted el resarcimiento. **USTED Y NOSOTROS ACEPTAMOS QUE CADA PARTE PUEDE PRESENTAR DEMANDAS CONTRA LA OTRA PARTE ÚNICAMENTE A TÍTULO PERSONAL Y NO COMO PARTE DE UNA ACCIÓN PRESUNTAMENTE COLECTIVA, UN ARBITRAJE COLECTIVO U OTRO PROCEDIMIENTO SIMILAR.** A menos que Usted y Nosotros acordemos lo contrario, el árbitro no puede consolidar Su controversia con la controversia de otra persona y no puede presidir ninguna forma de procedimiento representativo. En el caso de que se determine la inaplicabilidad de esta disposición específica del A. A., entonces el A. A., en su totalidad, será nulo.

16. **LIMITACIÓN DE LA DEMANDA.** Cualquier demanda relacionada con las Aplicaciones deberá presentarse dentro del año en que sucedieron los eventos que la originaron. La falta de cumplimiento en la contestación a la demanda durante dicho período de un año producirá que la demanda sea revocada y bloqueada para siempre.
17. **CONTENIDO Y SOFTWARE DE TERCEROS.** Algunas o todas las Aplicaciones pueden incluir software gratuito o de terceros, y Su uso de las Aplicaciones está sujeto a cualquier licencia o acuerdo que rija dicho software. Las Aplicaciones pueden exponerlo a contenido, sitios web, productos y servicios creados o proporcionados por terceros (el "contenido"). Nosotros no revisamos, respaldamos ni asumimos ninguna responsabilidad por ese contenido, y Su acceso o uso es bajo su propio riesgo y discreción, y Usted entiende que el EULA y la Política de Privacidad no se aplican a ese contenido de terceros.
18. **DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL.** Usted acepta que todos los derechos de autor, patentes, marcas registradas, secretos comerciales y demás propiedad intelectual o derechos de propiedad asociados con las Aplicaciones son de Nuestra propiedad exclusiva, y todos los derechos mencionados que no hayan sido otorgados expresamente a Usted en el EULA quedan por el presente reservados y mantenidos por Nosotros. Si Usted envía comentarios o ideas sobre las Aplicaciones, incluidas las formas de mejorar esta aplicación u otros productos o servicios (las "ideas"), acepta que Su envío es gratuito, no solicitado y sin restricción. No nos coloca bajo ninguna obligación fiduciaria o de otro tipo y somos libres de usar las ideas sin compensación para Usted, o podemos divulgar las ideas a cualquier persona de forma no confidencial. Además, Usted confirma que Nosotros no renunciamos, al aceptar Su envío, a ningún derecho a usar ideas similares o relacionadas, previamente conocidas por Nosotros, o desarrolladas por Nuestros empleados u obtenidas de otras fuentes distintas a Usted.
19. **INDEMNIZACIÓN.** Usted acepta indemnizar, defender y mantener indemne a Asurion de cualquier reclamo, acción, pérdida, daño, obligación o gasto de cualquier tipo que se produzca o esté relacionado con Su uso de las Aplicaciones. Nos reservamos el derecho, a Su cargo, de asumir el control de cualquier asunto por el que se lo obliga a defender o indemnizar, y Usted acepta cooperar en la defensa de ese asunto.
20. **CESIÓN.** El EULA y cualquier otro derecho otorgado por el presente no puede ser transferido o cedido por Usted, pero puede ser transferido o cedido por Nosotros sin limitación.
21. **DIVISIBILIDAD Y EXENCIÓN DE OBLIGACIONES.** Si algún término del EULA no es válido o es inaplicable, dicho término deberá ser modificado, en la medida de lo posible, para que sea aplicable sin perder su intención o propósito. Si dicha modificación no es posible, el término deberá ser quitado del EULA. Todo incumplimiento de un término del EULA no será considerado una renuncia de obligaciones de dicho término.
22. **AT&T Y TERCEROS BENEFICIARIOS.** AT&T y las subsidiarias de AT&T son terceros beneficiarios del EULA, y AT&T tiene derecho (y se considera que ha aceptado el derecho) a hacer cumplir el EULA con relación a Usted como tercero beneficiario de este. Excepto que se establezca lo contrario, ninguna disposición del EULA tiene por objeto o se interpretará que otorgue a ninguna persona (que no sean las partes del presente) ningún derecho, beneficio o recurso de ninguna naturaleza, ni que cree ninguna obligación o responsabilidad de una de las partes hacia dicha persona. (a) Disputas con

AT&T. Independientemente de lo antedicho, el A. A. no rige las controversias entre Usted y AT&T. De lo contrario, estas controversias se rigen por la cláusula de arbitraje de Su acuerdo de servicios inalámbricos de AT&T aplicable, que se incluye en att.com/wirelesslegal, y sus modificaciones periódicas, y que se incorpora al presente a modo de referencia. (b) Política de privacidad y Política de uso aceptable de AT&T. Al usar las Aplicaciones, usted acepta la Política de privacidad y la Política de uso aceptable de AT&T. (c) Marcas de AT&T. AT&T conserva todos los derechos, intereses y títulos de todos los logotipos, las marcas comerciales, las marcas de diseño, los eslóganes, las denominaciones de productos y servicios de AT&T, y cualquier derivado de los mismos (las "marcas de AT&T"). Usted no está autorizado a usar las marcas de AT&T en ningún anuncio publicitario, publicidad ni en cualquier otra forma comercial, sin el consentimiento previo por escrito de AT&T, según corresponda, que podrá ser retenido por cualquier motivo, o sin motivo alguno. Estas obligaciones continuarán en vigencia con posterioridad a la rescisión del presente Acuerdo.

23. ACUERDO TOTAL Y LEY VIGENTE. El EULA y los documentos incorporados a modo de referencia constituyen el acuerdo total entre nosotros con relación a las Aplicaciones. El EULA se regirá por las leyes del Estado de Tennessee, sin relacionarse con cláusulas de conflictos de leyes. La aplicación de la Convención de las Naciones Unidas sobre Contratos para la Venta Internacional de Bienes queda expresamente excluida.

ANEXO PARA DESCARGAS DE LA TIENDA DE APLICACIONES APPLE

Los siguientes términos y condiciones adicionales se aplican a Usted si Usted descargó las Aplicaciones de la Tienda de Aplicaciones Apple ("iTunes-Sourced Software"). Usted confirma y acepta que el EULA se acepta solamente entre Usted y Asurion, y no Apple, y que Apple no tiene responsabilidad por el iTunes-Sourced Software o su contenido. Su uso del iTunes-Sourced Software debe cumplir con los Términos de servicio de App Store. Usted confirma que Apple no tiene obligación alguna de proporcionar el mantenimiento y el soporte de servicios con respecto al iTunes-Sourced Software. En caso de que el iTunes-Sourced Software no cumpla con las garantías aplicables, Usted puede notificar a Apple, y Apple le reembolsará el precio de compra del iTunes-Sourced Software. Con el máximo alcance permitido por la ley aplicable, Apple no tendrá ninguna otra obligación de garantía con respecto al iTunes-Sourced Software, y todo otro reclamo, pérdida, responsabilidad, daño, costo o gasto atribuible a cualquier falta de cumplimiento de alguna garantía se regirá exclusivamente por el EULA y toda ley aplicable a Asurion. Usted confirma que Apple no es responsable de atender las demandas relacionadas con el iTunes-Sourced Software o Su posesión o uso del iTunes-Sourced Software, lo que incluye, sin carácter limitativo, lo siguiente: (i) demandas de responsabilidad por el producto; (ii) demandas causadas porque el iTunes-Sourced Software no cumple con los requisitos legales o reguladores aplicables; y (iii) demandas originadas bajo la protección del consumidor o legislación similar; y todas estas demandas están regidas únicamente por el EULA y toda ley aplicable a Asurion. Usted confirma que, en el caso de que surja alguna demanda de terceros de que el iTunes-Sourced Software o Su posesión o uso de dicho iTunes-Sourced Software infringe los derechos de propiedad intelectual, Asurion, no Apple, será el único responsable de la investigación, la defensa, la resolución y el descargo de dicha demanda, en la medida que lo requiera el EULA. Usted y Asurion confirman y aceptan que Apple y las subsidiarias de Apple son terceros beneficiarios del EULA según se relacionan con Su licencia del iTunes-Sourced Software y que, según su aceptación del EULA, Apple tendrá derecho a (y se considerará como que aceptó el derecho) hacer cumplir el EULA según se relaciona con Su licencia del iTunes-Sourced Software como tercero beneficiario de él.

Asurion® y sus logotipos son las marcas registradas de Asurion, LLC. AT&T® y AT&T ProTech™ son las marcas registradas de AT&T. Todos los derechos reservados. Todas las demás marcas comerciales, marcas de servicio y marcas de producto que aparecen en las Aplicaciones no son propiedad de Asurion ni AT&T y son propiedad de sus respectivos dueños. Ni Asurion ni AT&T están afiliados, patrocinados o respaldados por los respectivos propietarios de las demás marcas comerciales, marcas de servicio o marcas de productos que aparecen en las Aplicaciones.

